



FERENC FINANCE  
Gildemark 174 • 1351 HN Almere  
036 808 0788 • [info@ferencfinance.nl](mailto:info@ferencfinance.nl)  
[www.ferencfinance.nl](http://www.ferencfinance.nl)



# DIENTENWIJZER

---

Duidelijk over onze dienstverlening, werkwijze en afspraken

*Versie augustus 2026*



## 1. Welkom bij Ferenc Finance

Een hypotheek of verzekering is een belangrijke financiële beslissing. Wij vinden het daarom belangrijk dat je vooraf weet wie wij zijn, wat wij voor je doen, hoe wij adviseren en welke afspraken daarbij horen.

Deze dienstenwijzer geeft algemene informatie over Ferenc Finance. Voor hypotheekadvies ontvang je daarnaast onze wettelijk voorgeschreven vergelijkingskaart en leggen we de concrete opdracht, werkzaamheden en kosten vast in de opdracht tot dienstverlening.

De vergelijkingskaart is bedoeld om onze dienstverlening met die van andere financiële dienstverleners te kunnen vergelijken.

## 2. Onze gegevens

|                    |                                                                  |
|--------------------|------------------------------------------------------------------|
| <b>Handelsnaam</b> | Ferenc Finance                                                   |
| <b>Bezoekadres</b> | Gildemark 174, 1351 HN Almere                                    |
| <b>Telefoon</b>    | 036 808 0788                                                     |
| <b>E-mail</b>      | <a href="mailto:info@ferencfinance.nl">info@ferencfinance.nl</a> |
| <b>Website</b>     | <a href="http://www.ferencfinance.nl">www.ferencfinance.nl</a>   |
| <b>KvK</b>         | 89489896                                                         |
| <b>Kifid</b>       | 300.018684                                                       |

## 3. Wat doen wij voor je?

Ferenc Finance adviseert en bemiddelt bij financiële producten. Bij hypotheekdienstverlening kijken wij naar jouw persoonlijke en financiële situatie, wensen, doelstellingen en risico's. Op basis daarvan adviseren wij een passende oplossing en begeleiden wij, wanneer je daarvoor kiest, ook het afsluiten van het geadviseerde product.

Onze hypotheekdienstverlening kan onder meer betrekking hebben op annuïteiten-, lineaire, spaar-, beleggings-, aflossingsvrije, leven- en krediethypotheek. Rond de hypotheek kunnen wij ook adviseren en bemiddelen in een overlijdensrisicoverzekering en betalingsbeschermer.

Wij bieden bij hypotheek geen dienstverlening waarbij wij uitsluitend een door jou gekozen contract regelen en ook geen los advies zonder bemiddeling. Onze dienstverlening bestaat bij deze producten uit advies én het regelen van het contract.

## 4. Hoe kun je advies krijgen?

Advies kan plaatsvinden bij ons op kantoor, bij jou thuis, via een videogesprek, telefonisch of online. Welke vorm we gebruiken, stemmen we met je af. Een combinatie is ook mogelijk.



## 5. Onafhankelijk advies

Voor hypotheek vergelijken wij voldoende producten en adviseren wij niet uitsluitend producten van verbonden aanbieders. Daarmee is onze hypotheekadvisering onafhankelijk in de betekenis die op de vergelijkingskaart wordt gebruikt.

Ook voor verzekeringen die samenhangen met de hypotheek vermeldt onze vergelijkingskaart dat wij voldoende verzekeringen vergelijken en niet uitsluitend producten van verbonden aanbieders adviseren.

## 6. Onze werkwijze

**Kennismaken en oriënteren.** We bespreken je wensen en bekijken op hoofdlijnen wat mogelijk is.

**Inventariseren.** We verzamelen de gegevens die nodig zijn om je financiële positie, doelstellingen, kennis, ervaring en risicobereidheid goed in beeld te brengen.

**Analyseren en adviseren.** We vergelijken passende mogelijkheden en onderbouwen welk product en welke constructie volgens ons bij jouw situatie passen.

**Bemiddelen.** Na jouw keuze begeleiden we de aanvraag bij de geldverstrekker en, indien van toepassing, de verzekeraar.

**Afronden.** We begeleiden het traject richting definitief aanbod en passeren en leggen de relevante afspraken en documenten vast.

**Nazorg.** Ook na het afsluiten kun je bij ons terecht. Bij belangrijke wijzigingen in de hypotheek of verzekering kan contact met je worden opgenomen.

## 7. Wat verwachten wij van jou?

Een goed advies kan alleen worden gegeven als wij beschikken over juiste, volledige en actuele informatie. Wij vragen je daarom alle informatie die voor de opdracht van belang kan zijn tijdig met ons te delen en documenten zorgvuldig te controleren.

Verandert er tijdens of na het adviestraject iets in bijvoorbeeld je inkomen, gezinssituatie, dienstverband, onderneming, vermogen of woonwensen? Geef dit dan zo snel mogelijk aan ons door. Zo kunnen wij beoordelen of dit gevolgen heeft voor het advies of de aanvraag.

## 8. Kosten van onze hypotheekdienstverlening

De exacte vergoeding spreken we vooraf met je af en leggen we vast. De vergelijkingskaart vermeldt de volgende gemiddelde prijzen voor advies geven én contract regelen:

| Situatie               | Niet eerder woning gekocht | Wel eerder woning gekocht |
|------------------------|----------------------------|---------------------------|
| In loondienst          | € 2.495                    | € 2.995                   |
| Zelfstandig ondernemer | € 2.995                    | € 3.495                   |



Volgens de vergelijkingskaart kunnen toeslagen gelden van € 500 voor meer personen, € 500 voor ontslag hoofdelijke aansprakelijkheid, € 500 voor expat(s), € 500 bij een complexe situatie en € 250 per extra entiteit bij ondernemers.

De prijs in jouw opdracht tot dienstverlening is leidend. Wij informeren je vooraf over de werkzaamheden en de vergoeding die voor jouw situatie gelden.

## 9. Onderhoud en nazorg

Onze vergelijkingskaart vermeldt dat Ferenc Finance onderhoudsdiensten aanbiedt zonder extra kosten. Veranderingen in je persoonlijke of financiële situatie kunnen ertoe leiden dat je hypotheek of verzekering niet meer optimaal aansluit. Neem daarom contact met ons op wanneer er iets wezenlijks verandert.

## 10. Vergunning, toezicht en klachten

Ferenc Finance verleent financiële diensten binnen de reikwijdte van de voor haar geldende vergunningen en wettelijke regels. Op financiële dienstverleners wordt toezicht gehouden door de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

Ben je niet tevreden over onze dienstverlening? Meld je klacht dan eerst schriftelijk bij Ferenc Finance via [info@ferencfinance.nl](mailto:info@ferencfinance.nl). Wij behandelen de klacht volgens onze interne klachtenprocedure.

Ferenc Finance is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) onder aansluitnummer 300.018684. Wanneer een klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan deze - voor zover Kifid bevoegd is en binnen de toepasselijke termijnen - aan Kifid worden voorgelegd.

## 11. Privacy en persoonsgegevens

Voor onze dienstverlening verwerken wij persoonsgegevens. Wij gebruiken deze gegevens voor de uitvoering van onze dienstverlening, het voldoen aan wettelijke verplichtingen en andere gerechtvaardigde doeleinden voor zover de privacywetgeving dit toestaat. Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens en jouw privacyrechten vind je in onze privacyverklaring.

## 12. Aansprakelijkheid en verzekering

Ferenc Finance beschikt over een beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. De aansprakelijkheid en eventuele beperkingen daarvan zijn nader geregeld in onze algemene voorwaarden. Op verzoek kunnen wij nadere informatie geven over de toepasselijke verzekering en verzekerde bedragen.

## 13. Belangrijke documenten

Afhankelijk van de dienstverlening ontvang je verschillende documenten. Samen vormen deze de informatie en afspraken rond onze dienstverlening:

- deze dienstenwijzer;



FERENC FINANCE  
Gildemark 174 • 1351 HN Almere  
036 808 0788 • [info@ferencfinance.nl](mailto:info@ferencfinance.nl)  
[www.ferencfinance.nl](http://www.ferencfinance.nl)

- de vergelijkingskaart voor de betreffende dienstverlening;
- de opdracht tot dienstverlening met de concrete werkzaamheden en kosten;
- onze algemene voorwaarden;
- onze privacyverklaring;
- het adviesrapport en de product- en aanbiederdocumentatie die bij jouw traject horen.

## 14. Vergelijkingskaart hypotheek

De vergelijkingskaart Hypotheek van Ferenc Finance is een afzonderlijk, wettelijk gestandaardiseerd document. De versie die als basis voor deze dienstenwijzer is gebruikt, is samengesteld op 18 augustus 2026.

Daarin staat onder meer dat Ferenc Finance advies én bemiddeling biedt voor hypotheek en verzekeringen bij de hypotheek, onafhankelijk adviseert, op meerdere manieren advies kan geven en onderhoudsdiensten aanbiedt. Ook staan daarin de gemiddelde advies- en bemiddelingskosten.

De vergelijkingskaart blijft een zelfstandig document. Bij verschillen tussen deze dienstenwijzer en de actuele vergelijkingskaart of jouw opdracht tot dienstverlening zijn voor de betreffende informatie de actuele vergelijkingskaart respectievelijk de individuele afspraken in de opdracht bepalend.

## 15. Tot slot

Wij willen financiële keuzes begrijpelijk maken en je begeleiden van eerste oriëntatie tot en met het afsluiten en de periode daarna. Heb je vragen over deze dienstenwijzer of over onze dienstverlening? Neem dan gerust contact met ons op.

**Ferenc Finance**  
**Gildemark 174, 1351 HN Almere**  
**036 808 0788 • [info@ferencfinance.nl](mailto:info@ferencfinance.nl) • [www.ferencfinance.nl](http://www.ferencfinance.nl)**