



ALGEMENE VOORWAARDEN

voor financiële dienstverlening

Ferenc Finance • versie augustus 2026

Ferenc Finance
Gildemark 174, 1351 HN Almere
KvK 89489896 • 036 808 0788 • info@ferencfinance.nl
www.ferencfinance.nl

Artikel 1: Definities

- 1.1 FERENC FINANCE:** FERENC FINANCE, gevestigd aan Gildemark 174, 1351 HN Almere, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 89489896, hierna te noemen: “FERENC FINANCE”.
- 1.2 Opdrachtgever:** De natuurlijke of rechtspersoon aan wie FERENC FINANCE enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten.
- 1.3 Opdracht:** De door Opdrachtgever aan FERENC FINANCE verstrekte Opdracht om te adviseren over of te bemiddelen bij het afsluiten van een financieel product.
- 1.4 Financieel Product:** De hypotheek, verzekering, belegging- of spaarrekening of het krediet waarover FERENC FINANCE zal adviseren en/of bij de afsluiting waarvan FERENC FINANCE zal bemiddelen.
- 1.5 Financiële Instelling:** De partij bij wie het financiële product wordt afgesloten.

Artikel 2: Opdracht

- 2.1** Een overeenkomst tussen Opdrachtgever en FERENC FINANCE wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat FERENC FINANCE een Opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. FERENC FINANCE is bevoegd om aan haar verstrekte Opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren, ook nadat zij voor het verrichten van werkzaamheden een offerte aan Opdrachtgever heeft verstuurd.
- 2.2** Alle aan FERENC FINANCE verstrekte Opdrachten komen uitsluitend tot stand met FERENC FINANCE en worden door haar uitgevoerd, ook als het de bedoeling van Opdrachtgever is dat de Opdracht door een bepaalde bij FERENC FINANCE werkzame persoon zal worden uitgevoerd.
- 2.3** Aan FERENC FINANCE verstrekte Opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van FERENC FINANCE, niet tot resultaatsverplichtingen, tenzij uit de aard van de verstrekte Opdracht of uit hetgeen partijen zijn overeengekomen anders blijkt.
- 2.4** Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door FERENC FINANCE opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte Opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.
- 2.5** Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders en/of vennoten van FERENC FINANCE en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde

bestuurders/vennoten en/of andere voor haar werkzame personen niet meer voor FERENC FINANCE werkzaam zijn.

- 2.6** Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar Opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door FERENC FINANCE zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.

2.7 Voor zover Opdrachtgever een consument is, blijven alle dwingendrechtelijke consumentenrechten onverkort van toepassing. Indien voor een op afstand gesloten overeenkomst inzake financiële dienstverlening een wettelijk herroepings- of ontbindingsrecht geldt, informeert FERENC FINANCE Opdrachtgever daarover overeenkomstig de wettelijke informatieverplichtingen. Met de uitvoering binnen een eventuele bedenktijd wordt slechts aangevangen voor zover dit wettelijk is toegestaan en, indien vereist, op uitdrukkelijk verzoek van Opdrachtgever.

Artikel 3: Aanbiedingen en offertes van Financiële Instellingen en adviezen FERENC FINANCE

- 3.1** Door FERENC FINANCE namens een Financiële Instelling aan Opdrachtgever gepresenteerde aanbiedingen of offertes zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende Financiële Instelling.
- 3.2** Aan door FERENC FINANCE gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een financieel product en de eventuele doorwerking daarvan in de maandlasten van Opdrachtgever, kan Opdrachtgever geen rechten ontlenen. Deze berekeningen dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse rente- en premiewijzigingen. Pas wanneer een Financiële Instelling een offerte heeft uitgebracht welke door Opdrachtgever is geaccepteerd, kan FERENC FINANCE een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.
- 3.3** Door FERENC FINANCE aan Opdrachtgever verstrekte adviezen zijn gebaseerd op de persoonlijke situatie van Opdrachtgever, de door Opdrachtgever verstrekte informatie en de op dat moment geldende wet- en regelgeving, productvoorwaarden en marktomstandigheden. Wijzigingen daarin kunnen gevolgen hebben voor het advies of de uitkomst daarvan.

Artikel 4: Communicatie

- 4.1** Digitale communicatie kan plaatsvinden per e-mail of via andere door partijen gebruikte digitale kanalen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verstrekken en actueel houden van correcte contactgegevens. Indien een bericht aantoonbaar niet is aangekomen of FERENC FINANCE redelijkerwijs had moeten begrijpen dat het bericht Opdrachtgever niet heeft bereikt, zal FERENC FINANCE zich inspannen om langs andere weg contact op te nemen. Wettelijke regels over het verzenden en ontvangen van verklaringen blijven onverkort van toepassing.
- 4.2** Algemene, al dan niet op Internet, al dan niet op aanvraag van Opdrachtgever, door FERENC FINANCE verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door FERENC FINANCE gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte Opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van FERENC FINANCE het tegendeel blijkt of het een op de persoonlijke situatie van Opdrachtgever toegespitst advies betreft.
- 4.3** Totdat Opdrachtgever een adreswijziging aan FERENC FINANCE heeft bekend gemaakt, mag FERENC FINANCE erop vertrouwen dat Opdrachtgever bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de Opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens e-mailadres.

Artikel 5: Inschakeling derden

- 5.1** FERENC FINANCE mag bij de uitvoering van de Opdracht, indien dit voor een goede dienstverlening nodig is, derden inschakelen. Indien aan de inschakeling van een derde voor Opdrachtgever aanvullende kosten zijn verbonden die niet reeds in de gemaakte prijsafspraken zijn begrepen, wordt Opdrachtgever daarover vooraf geïnformeerd en wordt, waar vereist, vooraf instemming gevraagd.

5.2 Voor zover FERENC FINANCE bij de uitvoering van de Opdracht gebruikmaakt van externe deskundigen, zoals accountants, advocaten of fiscalisten, zal FERENC FINANCE bij de selectie daarvan de zorgvuldigheid betrachten die redelijkerwijs van haar mag worden verwacht. Voor tekortkomingen van een zelfstandig door Opdrachtgever gecontracteerde externe deskundige is FERENC FINANCE niet aansprakelijk, tenzij de schade mede het gevolg is van een aan FERENC FINANCE toerekenbare tekortkoming. Eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van de betreffende derde kunnen op diens werkzaamheden van toepassing zijn.

5.3 FERENC FINANCE is, op gelijke wijze als voor haar eigen werknemers, verantwoordelijk voor de door haar bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht ingeschakelde derden, die niet zijn aan te merken als externe adviseur in de zin van het hiervoor in artikel 5.2. bepaalde, zoals uitzendkrachten, externe administratiebureaus etc.

Artikel 6: Honorarium en betaling

6.1 Voor de dienstverlening van FERENC FINANCE wordt een uurtarief, vast honorarium en/of – voor zover wettelijk toegestaan – een andere vergoeding overeengekomen. Partijen maken hierover vooraf afspraken. De wijze van beloning en de kosten worden, waar van toepassing, nader toegelicht in het dienstverleningsdocument en/of de overeenkomst van opdracht.

6.2 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen die rechtstreeks betrekking hebben op de overeengekomen dienstverlening mogen aan Opdrachtgever worden doorberekend voor zover dit wettelijk is toegestaan. Een overeengekomen vast honorarium wordt na totstandkoming van de Opdracht niet eenzijdig verhoogd, tenzij de omvang of inhoud van de Opdracht op verzoek van Opdrachtgever wijzigt, sprake is van aantoonbaar aanvullend werk dat buiten de oorspronkelijke Opdracht valt, of partijen daarover schriftelijk nadere afspraken maken.

6.3 Facturen van FERENC FINANCE dienen door Opdrachtgever te worden betaald binnen 30 dagen na de factuurdatum op de door FERENC FINANCE voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt.

6.4 Voor zover FERENC FINANCE namens een Financiële Instelling renten of premies aan Opdrachtgever in rekening brengt, dient Opdrachtgever zich te realiseren dat het niet, of niet tijdig, voldoen van in rekening gebrachte premies en/of rente tot gevolg kan hebben dat de door hem afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico, dan wel kan leiden tot executoriale verkoop van de onroerende zaak waarop een afgesloten hypotheek betrekking heeft.

6.5 Verrekening door Opdrachtgever van door FERENC FINANCE voor haar dienstverlening in rekening gebrachte bedragen met een door Opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door Opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door FERENC FINANCE uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.

6.6 Indien Opdrachtgever een verschuldigd bedrag niet tijdig betaalt, kan FERENC FINANCE wettelijke rente en, voor zover aan de wettelijke voorwaarden is voldaan, buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen. Indien Opdrachtgever een consument is, worden buitengerechtelijke incassokosten pas verschuldigd nadat FERENC FINANCE de wettelijk vereiste kosteloze aanmaning heeft verzonden en de daarin gegeven termijn van ten minste veertien dagen is verstreken zonder volledige betaling. De hoogte van de incassokosten wordt bepaald overeenkomstig de toepasselijke wettelijke regels.

6.7 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

6.8 Indien de kredietwaardigheid van Opdrachtgever daartoe naar het oordeel van FERENC FINANCE aanleiding geeft, is FERENC FINANCE bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de Opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

Artikel 7: Informatie van Opdrachtgever

- 7.1 Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan FERENC FINANCE die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht. Hieronder dient onder andere, doch niet uitsluitend, te worden begrepen een situatie waarin er zodanige veranderingen optreden in de gezinssamenstelling, het inkomen of de vermogenssituatie van Opdrachtgever, dat FERENC FINANCE haar adviezen daaraan zou moeten aanpassen of dat reeds afgesloten financiële producten mogelijk niet meer toereikend zijn.
- 7.2 FERENC FINANCE kan slechts ten opzichte van Opdrachtgever aan de op haar rustende zorgverplichting voldoen indien Opdrachtgever het in 7.1 bepaalde strikt naleeft.
- 7.3 Indien voor de uitvoering van de overeengekomen Opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken ter beschikking van FERENC FINANCE zijn gesteld, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is FERENC FINANCE bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de Opdracht.
- 7.4 Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan FERENC FINANCE verschaft informatie.

Artikel 8: Aansprakelijkheid van FERENC FINANCE

- 8.1 Indien FERENC FINANCE aansprakelijk is voor schade die rechtstreeks voortvloeit uit een toerekenbare tekortkoming bij de uitvoering van de Opdracht, is die aansprakelijkheid, voor zover rechtens toegestaan, beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval daadwerkelijk onder de op het moment van de schadeveroorzakende gebeurtenis geldende beroeps- en/of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van FERENC FINANCE wordt uitgekeerd, vermeerderd met het volgens die verzekering voor rekening van FERENC FINANCE komende eigen risico. Daarbij gelden de verzekerde bedragen, sublimieten, voorwaarden, uitsluitingen en eventuele cumulatiebepalingen van die verzekering. Op verzoek verstrekt FERENC FINANCE nadere informatie over de toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering en de verzekerde bedragen.
- 8.2 Indien de in artikel 8.1 bedoelde verzekering in een specifiek geval geen dekking biedt of om een andere reden niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van FERENC FINANCE, voor zover rechtens toegestaan, beperkt tot het honorarium dat FERENC FINANCE voor de Opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft aan Opdrachtgever in rekening heeft gebracht, met een maximum van eenmaal dat honorarium. Deze beperking geldt niet indien en voor zover toepassing daarvan naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar is of op grond van dwingend recht niet is toegestaan.
- 8.3 De uitvoering van de verstrekte Opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor Opdrachtgever geen rechten ontleen.
- 8.4 FERENC FINANCE is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de Opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de Opdrachtgever verstrekte inlichtingen.
- 8.5 FERENC FINANCE is niet aansprakelijk voor schade die uitsluitend het gevolg is van storingen, fouten of tekortkomingen in software, digitale systemen of diensten van derden waarop FERENC FINANCE redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen, tenzij de schade mede het gevolg is van een aan FERENC FINANCE toerekenbare tekortkoming, waaronder het onvoldoende zorgvuldig selecteren, gebruiken of beveiligen van dergelijke systemen.
- 8.6 FERENC FINANCE is niet aansprakelijk voor schade die uitsluitend ontstaat doordat een door Opdrachtgever verzonden digitaal bericht FERENC FINANCE buiten haar invloedssfeer niet of niet tijdig bereikt. Dit laat de wettelijke regels over ontvangst van verklaringen en de eigen zorgplicht van FERENC FINANCE onverlet.
- 8.7 FERENC FINANCE is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat de Opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies en/of renten voor door hem, na bemiddeling van FERENC FINANCE, afgesloten financiële producten, niet tijdig heeft voldaan.

- 8.8 De in deze algemene voorwaarden opgenomen uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid gelden uitsluitend voor zover dit rechtens is toegestaan. Zij gelden in ieder geval niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van FERENC FINANCE of van personen die met de leiding van haar onderneming zijn belast, en laten dwingendrechtelijke aanspraken van Opdrachtgever onverlet.
- 8.9 Indien FERENC FINANCE toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst, heeft Opdrachtgever de rechten die de wet en de overeenkomst hem bieden. Voor zover de wet voor ontbinding een ingebrekestelling vereist, dient Opdrachtgever FERENC FINANCE eerst een redelijke termijn te geven om alsnog na te komen. Betalingsverplichtingen voor reeds deugdelijk verrichte werkzaamheden blijven verschuldigd, voor zover de wet zich daar niet tegen verzet.

Artikel 9: Overmacht

- 9.1 FERENC FINANCE is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor FERENC FINANCE redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van FERENC FINANCE ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.
- 9.2 Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van FERENC FINANCE geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van FERENC FINANCE kan worden geveegd.

Artikel 10: Bescherming persoonsgegevens

- 10.1 FERENC FINANCE verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Persoonsgegevens worden alleen verwerkt voor doeleinden waarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat, waaronder de uitvoering van de overeenkomst, het voldoen aan wettelijke verplichtingen en, waar van toepassing, een gerechtvaardigd belang of toestemming. Nadere informatie over doeleinden, grondslagen, bewaartermijnen, ontvangers en de rechten van betrokkenen wordt opgenomen in de privacyverklaring van FERENC FINANCE.
- 10.2 Opdrachtgever kan, voor zover van toepassing, gebruikmaken van de rechten die de AVG biedt, waaronder inzage, rectificatie, verwijdering, beperking, overdraagbaarheid en bezwaar. Tegen verwerking van persoonsgegevens voor direct marketing kan te allen tijde bezwaar worden gemaakt; FERENC FINANCE staakt die verwerking vervolgens voor dat doel. Voor digitale direct marketing gelden daarnaast de toepasselijke regels voor elektronische communicatie en toestemming. Een verzoek kan worden ingediend via de contactgegevens van FERENC FINANCE. Opdrachtgever heeft tevens het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Artikel 11: Klachteninstituut

- 11.1 Een klacht over de dienstverlening van FERENC FINANCE dient zo spoedig mogelijk en bij voorkeur schriftelijk bij FERENC FINANCE te worden gemeld. FERENC FINANCE behandelt de klacht overeenkomstig haar interne klachtenprocedure en verstrekt binnen de daarvoor geldende wettelijke of reglementaire termijn een inhoudelijke reactie of bericht over de verdere behandeling.
- 11.2 Indien een klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost en de klacht daarvoor volgens het geldende reglement in aanmerking komt, kan een consument de klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). FERENC FINANCE is aangesloten bij Kifid onder nummer 300.018684. Voor de toepasselijke indieningstermijnen, behandelbaarheid en procedure geldt steeds het actuele reglement van Kifid. Een definitief standpunt van FERENC FINANCE vermeldt, waar van toepassing, de mogelijkheid om de klacht aan Kifid voor te leggen en de relevante termijn. Daarnaast kan Opdrachtgever zich tot de bevoegde rechter wenden, voor zover de wet of een bindende geschillenregeling zich daar niet tegen verzet.

Artikel 12: Verval van recht

- 12.1 Opdrachtgever dient een klacht over de uitvoering van de Opdracht of een factuur binnen bewaare tijd nadat hij de gestelde tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken aan FERENC FINANCE te melden. Een melding binnen een termijn die op grond van dwingend recht als tijdig geldt, wordt steeds als tijdig beschouwd. Het enkele overschrijden van een interne of door FERENC FINANCE gewenste klachttermijn leidt niet automatisch tot verval van rechten. Het indienen van een klacht schort betalingsverplichtingen alleen op voor zover de wet of een schriftelijke afspraak dat bepaalt.
- 12.2 Vorderingen en andere rechten van Opdrachtgever verjaren overeenkomstig de toepasselijke wettelijke verjaringstermijnen. Deze algemene voorwaarden beogen geen wettelijke verjarings- of vervalttermijn ten nadele van een consument te verkorten.

Artikel 13: Diversen

- 13.1** Op alle door FERENC FINANCE uitgebrachte aanbiedingen en offertes evenals op de door haar aanvaarde Opdrachten is het Nederlandse recht van toepassing.
- 13.2** In het geval de inhoud van schriftelijk tussen FERENC FINANCE en Opdrachtgever gemaakte afspraken, afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken.
- 13.3** Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden FERENC FINANCE slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen FERENC FINANCE en Opdrachtgever zijn overeengekomen.
- 13.4 Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen zullen de betreffende bepaling, voor zover nodig en mogelijk, vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling, zonder afbreuk te doen aan dwingendrechtelijke bescherming van Opdrachtgever.
- 13.5 FERENC FINANCE kan deze algemene voorwaarden voor toekomstige Opdrachten wijzigen. Voor een reeds lopende Opdracht geldt een wijziging alleen indien Opdrachtgever daarmee instemt of indien de wijziging voortvloeit uit wet- of regelgeving en de wijziging redelijk en noodzakelijk is. Indien een wijziging de rechten of verplichtingen van een consument wezenlijk in diens nadeel wijzigt, wordt deze tijdig en duidelijk meegedeeld en heeft de consument, voor zover wettelijk vereist, het recht de overeenkomst te beëindigen voordat de wijziging ingaat.